



My DIALOGO, otra aplicación de ...

www.dyalogo.com

DIALOGO

**LOS CENTROS DE ATENCIÓN DE LLAMADAS HAN DEMOSTRADO SER IMPORTANTES ÁREAS GENERADORAS DE INGRESOS PARA LAS ORGANIZACIONES.**

### ¿Qué es DIALOGO® ?

DIALOGO es una aplicación que permite a través de gestión telefónica manejar planes de fidelización de clientes, basado en estrategias diseñadas por nichos de mercado, productos, zonas o cualquier variable, permitiéndole diferenciarse de sus competidores

### ¿Qué hace DIALOGO ?

- ⊕ Genera guiones de atención al cliente de acuerdo con la estrategia establecida.
- ⊕ Se interconecta con bases de datos de cualquier tipo, permitiendo utilizar la información existente en su empresa.
- ⊕ Realiza automáticamente las llamadas utilizando los números telefónicos existentes en la base de datos.
- ⊕ Al recibir llamadas despliega automáticamente la información del cliente de acuerdo con el número de teléfono llamante.
- ⊕ Supervisa en línea de efectividad en la gestión.
- ⊕ Genera reportes estadísticos e indicadores de gestión personalizables.

### ¿Por qué DIALOGO ?

- ⊕ Mejora y controla cualquier proceso u operación que requiera un centro de atención telefónica.
- ⊕ Incrementa la productividad del personal.
- ⊕ Asegura un rápido retorno de inversión.
- ⊕ Minimiza y le ayuda a controlar los costos de la operación.
- ⊕ Su aprovechamiento no requiere de conocimiento técnico

**USTED DISEÑA LA ESTRATEGIA...  
DIALOGO HACE LO DEMÁS.**

Desafortunadamente hasta hoy solo las grandes empresas pueden aprovechar sus beneficios debido a los altos costos de infraestructura telefónica, de computación y de software que se requiere para su montaje.



Por esta razón, surge mydyalogo, visualizando que las verdaderas oportunidades de incremento de ventas y fidelización los clientes se encuentran en la implantación de pequeños call centers en cada uno de sus puntos de venta.

Mydyalogo es un producto que surgió de nuestra experiencia de diez años como creadores e implantadores de soluciones para call centers convencionales.

Mydyalogo es básicamente un software de call center con para toma de pedidos a domicilio y manejo CRM de los clientes dando solución a una necesidad cotidiana, fácil de usar y de bajo costos.



Todas las características de una plataforma de call center se pueden encontrar en un acceso básico RDSI, un computador y mydyalogo.

- ⊕ Despliega automáticamente la información del cliente de acuerdo con su número de teléfono.
- ⊕ Marcación saliente automática para promoción de productos.
- ⊕ Permite administrar la lista de productos con sus precios.
- ⊕ Permite administrar clientes y registrar sus históricos y acumulados de compras, de esta manera se pueden establecer hábitos de consumo y generar ventas cruzadas en el momento de la toma del pedido.
- ⊕ Genera planes de fidelidad de acuerdo a los montos comprados en un periodo de tiempo, etc.
- ⊕ Control de inventarios.
- ⊕ Control de tiempos y atención al cliente por parte del personal de entrega.
- ⊕ Permite realizar análisis y reportes como por ejemplo: Flujo de pedidos por periodo de tiempo, listas de pedidos por entregar, consumos por cliente, consumos por producto, etc.

